



# X-SOLUTION

## ПОЛИТИКА КОНФЕДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Для целей настоящей политики нижеприведенные термины употребляются в единственном, равно как и во множественном числе, в следующих значениях:

- Оператор – Индивидуальный предприниматель Никольский Владислав Олегович ИНН 360408448437, ОГРНИП 321774600755845, зарегистрированный межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве.
- Пользователь - дееспособное физическое лицо, обращающееся к Сайту для целей заключения Договора и получения услуг Оператора.
- Договор – сделка, заключаемая между Пользователем и Оператором, либо иным лицом, в порядке и на условиях, установленных Договором-Офертой.
- Сайт – общедоступный информационный ресурс в сети интернет, размещенный по адресу [www.x-solution.ru](http://www.x-solution.ru).
- Персональные данные – информация, прямо или косвенно относящаяся к определенному физическому лицу (определяемому физическому лицу).
- Субъект персональных данных – Пользователь, либо любое иное физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются Оператором.
- Стороны – совместно Оператор, Пользователь (каждый в отдельности).
- Администрация Сайта - уполномоченные Оператором на управление Сайтом сотрудники, либо иные, третьи лица, действующие от его имени на законных основаниях, с исключительной целью обеспечить полное техническое функционирование Сайта.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящей политики, толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации, правоприменительной практикой и обычаями делового оборота.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.2. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящей Политикой до момента начала использования Сайта и заключения Договора-Оферты. Использование Сайта и заполнение Пользователем каких-либо форм на Сайте означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящей Политики в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

1.3. Настоящий документ является общедоступным и подлежит размещению на Сайте по следующему адресу: [http://\\_\\_\\_\\_\\_](http://_____) разработан на основании, и в соответствии с положениями и требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ, Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о

защите информации»; Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687); Постановлением от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»; Приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»; Приказом Роскомнадзора от 5 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;

1.4. Локальные нормативные акты и другие документы, регламентирующие обработку персональных данных пользователей сайта, разрабатываются с учетом положений Политики и действующего законодательства РФ.

1.5 Администрация и Оператор имеют право вносить изменения в настоящую Политику, по причинам, связанным с рабочими практиками или нормативно-правовыми изменениями, без предварительного уведомления Пользователя и/или получения одобрения с его стороны. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. В связи с этим, рекомендуем ознакомиться с Политикой при повторном посещении сайта.

1.6. Администрация и Оператор вправе по своему усмотрению уведомлять Пользователя о дополнении и/или изменении настоящего Соглашения способом, который Администрация или Оператор сочтет наиболее приемлемым. Использование Сайта, предлагаемых на нем материалов и сервисов в каждый момент времени означает безусловное принятие Пользователем всех условий настоящего Соглашения. В случае несогласия Пользователя с текущей редакцией настоящего Соглашения полностью или частично, он должен незамедлительно прекратить использование Сайта.

1.7. Принимая настоящее Соглашение путем использования Сайта и заполнения каких-либо форм, с проставлением отметок о согласии, размещенных на нем, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Администрацией и Оператором его персональных данных, предоставленных при регистрации, а также размещаемых Пользователем добровольно при заполнение формы регистрации или заявки на Сайте.

1.8. Оператором Персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» выступает Никольский Владислав Олегович ИНН 360408448437, ОГРНИП 321774600755845, зарегистрированный межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве.

## **2. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.1. Администрация и Оператор осуществляют сбор и/или обработку Персональных данных при использовании Пользователем услуг, предлагаемых Оператором, а также при использовании или ином взаимодействии с Сайтом.

2.2. Администрация и Оператор осуществляют сбор и/или обработку Персональных данных в целях возможности полноценного использования Пользователем Сайта, оказания Пользователю услуг, предлагаемых Администрацией и Оператором, другими Пользователями, участия в исследовательских и маркетинговых мероприятиях, проводимых Администрацией.

2.3. Администрация и Оператор собирают и хранят только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов Сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока, в том числе, с целью:

- идентификации Пользователя;
- предоставления Пользователю персонализированных услуг и сервисов;
- связи с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;
- проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;
- проведения маркетинговых акций для Пользователей, в том числе в целях распространения предложений об участии в акции и получения предусмотренных акцией призов/вознаграждений;
- распространения рекламно-информационных материалов по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, интернет-, подвижной радиотелефонной связи, или путем прямых контактов;
- таргетирования рассылок, рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Пользователей.

### **3. ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1 В рамках настоящей Политики в состав Персональной информации Пользователя включается:

- персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при оставлении заявки на Сайте и выборе предлагаемого продукта, как, то: имя, фамилия, фактический (почтовый) адрес, адрес электронной почты, номер телефона, дата рождения, регион проживания.
- данные, которые автоматически передаются Администрации в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе: IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам Сайта), время доступа, адрес запрашиваемой страницы, также иные данные, в том числе, сообщенные Пользователем после регистрации Пользователя, в процессе использования Сайта.

### **4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1 Администрация и Оператор имеют право:

- осуществлять любые действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования средств автоматизации, с его персональными данными (обработка персональных данных), включая сбор, запись, копирование, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) третьим лицам, а также в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ, с соблюдением требований конфиденциальности информации, обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных, и подтверждает, что давая такое согласие, он действует своей волей и в своем интересе.
- использовать файлы «cookie» и похожие технологии (в том числе: пиксельные теги, веб-маяки, прозрачные файлы GIF, JavaScript и локальное хранение данных, и др.), для сбора персональной идентификационной информации или информации, которая может стать персональной идентификационной информацией в комбинации с другой информацией, с соблюдением всех необходимых нормативно-правовых требований в отношении конфиденциальности персональных данных Пользователей, путем опознавания пользователей, подсчета их количества и наблюдения за тем, какие

страницы Сайта они посещают, чтобы гарантировать максимальное удобство пользователям, предоставляя персонализированную информацию, запоминая предпочтения в области маркетинга и продукции, а также помогая получить правильную информацию (в том числе, для входа в защищенные зоны сайта или для использования корзины виртуальных покупок), анализа действий Пользователей на Сайте, в целях совершенствования и оптимизации работы Сайта, в том числе, для упрощения посетителям поиска нужной информации на Сайте;

- предоставлять рекламу, сообщения и контент, в том числе, используя рассылку рекламных смс уведомлений (сообщений), рекламных уведомлений и сообщений, посредством электронной почты в сети «Интернет», используя сервисы и базы данных как самого Сайта, так и сервисы сторонних (внешних) сайтов и ресурсов в сети «Интернет»;

- напрямую коммуницировать с Пользователем, в том числе, посредством телефонной связи.

4.2. Администрация и Оператор вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе, персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства (в том числе, в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством случаях.

4.3. Обработка персональных данных осуществляется с момента заполнения соответствующей формы на оказание услуг на Сайте Пользователем, либо предоставления персональных данных лицом в иной форме, и до момента прекращения отношений между Администрацией, Оператором и Пользователем в результате отзыва согласия на обработку персональных данных лицом, предоставившим такие данные в иной форме.

4.4. Администрация и Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- передача необходима для использования определенного сервиса/услуги Сайта;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- передача происходит в рамках продажи или иной передачи Сайта (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

4.5. Администрация и Оператор не осуществляют продажу или передачу Персональных данных в аренду третьим лицам для целей маркетинга без предварительного получения на это разрешения со стороны Пользователей.

4.6. Доступ к Персональным данным Пользователей возможен внутри Администрации и ее сотрудников.

4.7. Администрация и Оператор будут прилагать все разумные и возможные усилия для того, чтобы:

- конфиденциальная информация о пользователях собиралась Администрацией только в минимально необходимом объеме;
- конфиденциальная информация использовалась исключительно в тех целях, которые были заявлены при ее сборе;
- конфиденциальная информация не попадала в третьи руки, кроме случаев, оговоренных в данном Соглашении или законодательством РФ.

4.8. Администрация и Оператор хранят Персональные данные и обеспечивает их охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами. В отношении Персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, за исключением случаев, когда технология Сайта либо настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают открытый обмен информацией с иными Пользователями Сайта или с любыми пользователями сети Интернет.

4.9. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.10. Администрация и Оператор обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ. Администрация и Оператор применяют соответствующие стандарты технологической и операционной безопасности для защиты информации, предоставляемой посетителями нашего веб-сайта, от несанкционированного доступа, раскрытия, искажения или уничтожения.

4.11. Персональные данные хранятся на Сайте до момента прекращения Пользователем использования Сайта и услуг/сервисов, предоставляемых посредством Сайта. В случае удаления данных с Сайта по инициативе одной из сторон, персональные данные Пользователя хранятся в базах данных Администрации не более шести месяцев, в соответствии с законодательством РФ.

4.12. По истечении вышеуказанного срока хранения персональных данных Пользователя персональные данные Пользователя уничтожаются. Уничтожение персональных данных осуществляется путем стирания информации с использованием сертифицированного программного обеспечения с гарантированным уничтожением (в соответствии с заданными характеристиками для установленного программного обеспечения с гарантированным уничтожением).

4.13. Персональные данные Пользователя хранятся Администрацией и Оператором исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства РФ.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ)**

5.1. Субъект персональных данных обязуется предоставлять Оператору и Администрации точные и достоверные персональные данные, полностью понимая личную ответственность за неправильность/заведомое искажение сведений.

5.2. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных при сообщении об изменениях Администрации.

5.3. Пользователь вправе в любой момент отозвать предоставленное согласие на обработку персональных данных при условии письменного уведомления об этом Администрации или Оператора по каналам связи, указанным на Сайте, не менее чем за 90 дней до предполагаемой даты прекращения обработки и использования предоставленных им персональных данных.

5.4. Волеизъявление субъекта на реализацию прав и обязанностей, указанных в настоящей политике (заявление о предоставлении информации, заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных и т.д.), должно быть конкретным - позволяющим идентифицировать от кого оно исходит и суть обращения. Заявление должно быть подписано субъектом персональных данных, либо его представителем, полномочия которого должны быть подтверждены. Заявление может быть направлено

либо в отсканированной виде на контактный адрес электронной почты: xsol.mng@gmail.com, либо почтовым отправлением по адресу места нахождения Оператора. Срок рассмотрения заявления – 10 (десять) рабочих дней с даты его получения.

## **6. УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕКЛАМНОЙ РАССЫЛКИ**

6.1. Под рекламной рассылкой для целей настоящей политики понимаются рекламные сообщения об Операторе и условиях сотрудничества с ней (условия оказания услуг в рамках Договора, либо иной сделки в связи с использованием Сайта). Указанные рекламные сообщения могут направляться Пользователю на контактный номер телефона и (или) адрес электронной почты, указанные на Сайте, а также могут сообщаться путем исходящих звонков на указанный на Сайте номер телефона.

6.2. Совершение субъектом персональных данных действий, указанных в пункте 1.7. настоящей политики, является согласием субъекта персональных данных на обработку Оператором персональных данных для целей осуществления рекламных сообщений в порядке и на условиях, установленных настоящей политикой, равно согласие субъекта на получение соответствующих рекламных сообщений.

6.3. Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на получение рекламной рассылки путем направления Компании соответствующего заявления на контактный адрес электронной почты, указанный в пункте 5.4. настоящей политики. Заявление должно содержать информацию о Пользователе и контактные номера, адреса электронной почты, подлежащие исключению из списка рекламной рассылки, а также должно быть подписано отправителем.

6.4. Исключение контактных номеров и адресов электронной почты из списка рекламной рассылки осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Компанией соответствующего заявления. Заявление подлежит удовлетворению при условии его соответствия требованиям, указанным в пункте 5.4. настоящей политики и требованиям законодательства Российской Федерации.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. На Сайте могут содержаться ссылки на сайты и прочие информационные ресурсы третьих лиц в сети Интернет, размещенные исключительно для удобства Пользователей. Администрация и Оператор не заявляют о своем одобрении и не дают никаких оценок сайтов третьих лиц или информации, содержащейся на данных сайтах, а также возможных результатов их использования, равно как не проверяет достоверность и актуальность указанной информации. Ответственность за использование сайтов третьих лиц целиком ложится на Пользователя.

7.2. Настоящая Политика применима только к сервисам Сайта. Администрация и Оператор не контролируют и не несут ответственность за сайты / сервисы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным из сервисов Сайта, в том числе за обрабатываемую третьими лицами информацию о Пользователе.

7.3. Сайт не предназначен и специально не ориентирован на его использование лицами, не достигшими возраста 18 лет. Политика не предусматривает намеренный сбор или хранение личной информации лиц, не достигших возраста 18 лет, за исключением случаев предусмотренных ст. 26 ГК РФ.

7.4. Настоящая политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует бессрочно.

Оператор и Администрация вправе в любое время по своему усмотрению вносить изменения (дополнения) в настоящую политику, доводя такие изменения (дополнения) до всеобщего сведения посредством размещения таких изменений (дополнений) на Сайте.

7.5. Во всем ином, что не установлено настоящей политикой, стороны руководствуются применимым правом. Правом, подлежащим применению к

отношениям, возникающим в рамках настоящего положения, является право Российской Федерации.

7.6. Признание недействительным одного или нескольких положений настоящей политики не влияет на юридическую силу политики в целом, иные положения политики сохраняют юридическую силу и подлежат применению к отношениям сторон.

**8. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОПЕРАТОРА И АДМИНИСТРАЦИИ:**

Индивидуальный предприниматель Никольский В.О.

Адрес: г. Москва, ул. Шипиловская, д.22, кв.27

ИНН 360408448437 ОГРНИП 321774600755845

E-mail: [xsol.mng@gmail.com](mailto:xsol.mng@gmail.com)

Тел.: +7 (495) 487-01-77

Сайт принадлежит на праве собственности ИП Никольскому В.О. все права защищены.